

保險業「金融大回饋」實施情形調查表

		調查基準日：114.12.31		
公司名稱	回饋方案	已執行之回饋措施及實際成效	分類	
國泰人壽	防詐安全網	<p>■ 具體防詐措施</p> <p>1. 設計研發「詐騙防衛隊」桌遊</p> <p>2019年推廣防詐桌遊，累計觸及逾 19,000 人次，更曾榮獲金管會評選為「112 年度金融教育優良案件」，2024 年共舉辦 90 場，共 4,550 人次參與。針對員工及社會大眾，於 2024 年亦舉辦了 3,868 場識詐教育，逾 20,000 人參與。</p> <p>2. 舉辦防詐記者會</p> <p>攜手刑事警察局，啟動「防詐安全網」行動，從「知識網、科技網、聯防網、關懷網」四大防護面向，構建全方位防詐生態系，將防詐教育推廣至全齡民眾。近兩年成功攔阻 176 件詐騙案件，守護民眾資產 1.92 億元。阻詐金額占整體壽險業界九成，成果居保險業第一。</p> <p>3. 建立防制詐騙專區</p> <p>提供保戶防詐相關資訊，如防詐最前線、安心守護網、識詐遊樂園、常見詐騙情境、辨識偽冒手法、防範詐騙提醒等。</p> <p>4. 研發受詐監測模型</p> <p>運用數據技術，把高風險的客戶註記標籤，模型成功識別高風險個案準確度高達八成。</p> <p>5. 創新防詐工具</p> <p>邀請桌球國手陳思羽拍反詐MV《詐裂獲全勝》，口訣「防詐五不」，讓歌曲朗朗上口。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 69</p> <p>■ 揭露於新聞媒體 https://www.cw.com.tw/article/5135950 https://ubrand.udn.com/ubrand/story/123651/9179827</p>	金融教育與素養提升
國泰人壽	高中財經素養	<p>■ 推動台北市的高中財經素養課程</p> <p>112 學年度起捐助「台灣財經素養教育協會」，並已開設 792 小時，邀請學者及業界專家走進本市高中校園，將金融業界的專業知識傳遞給學生，幫助建立正確的理財觀念。</p> <p>■ 2025 年持續合作高中財經素養課程，並協助舉辦台北市中山女高暑期財經素養營隊</p> <p>1. 113 學年度國壽資助台北市上高中財經素養課程 496 小時。</p> <p>2. 雙方攜手舉辦暑期財經素養營隊，透過多元課程與實務體驗，協助高中生掌握金融趨勢，培養理財能力，為未來升學與職涯鋪路。</p>	<p>■ 揭露於新聞媒體 https://tbcnews.com.tw/general/202411225-34804.html</p> <p>https://www.doe.gov.taipei/News_Content.aspx?n=B3DDF0458F0FFC11&s=F166CE5F2CA73640</p>	金融教育與素養提升
國泰人壽	永續校園計畫	<p>■ 反毒教育</p> <p>1. 國泰人壽自 2017 年起連續 8 年承接教育部的「全國學生團體保險」，守護 288 萬名孩童們的人身安全。我們更與教育部國教署合作，推行「校園永續計畫」，其中 2019 年起更聚焦於「校園反毒宣導」，全台近 6,000 名國泰人壽志工深入各地校園，舉辦班級 小型反毒實踐課，累計已進入 1,428 所學校，逾 22 萬人次參與，利用 PaGamO 反毒線上任務，讓孩子透過玩遊戲學反毒知識，累計逾 236.2 萬人次參與。</p> <p>2. 2024 年與國教署及社會企業玩轉學校合作，在全台舉辦 10 場「命運之路」及反毒樂遊工作坊、「命運之路+」線上遊戲，研習後獲得 98% 的滿意度，且 9 成以上參與者都認為，「命運之路」對於推動反毒教育有極大幫助。</p> <p>■ 台灣超人校園公播</p> <p>國泰人壽 2025 年攜手國泰慈善基金會、國泰世華銀行基金會及國泰建設文教基金會，與美力台灣 3D 劇場共同合作，贊助公益電影《台灣超人》校園公播權。陸續將影片送進 400 所偏鄉學校，藉由電影新結合課程引導，推動生命教育，啟發孩子勇敢面對困境，培養堅韌與希望的力量。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 53</p> <p>■ 揭露於新聞媒體 https://dailyview.tw/popular/detail/32699 https://www.ctee.com.tw/news/20251013701457-430305 https://www.ctee.com.tw/news/20240117701439-430304</p>	支持地方與弱勢發展
國泰人壽	學童圓夢計畫	<p>■ 2013 年起開辦「國泰學童圓夢計畫」，有別於直接給予，鼓勵偏鄉學童不受地域和環境限制，以行動呼應夢想，2024 年第十一屆共 24 所學校獲選圓夢計畫，支持 480 位學童勇敢逐夢，共投入 170 萬元、關懷 150 名在地學童。</p> <p>■ 2025 年共計 23 件圓夢計畫，420 位學童勇敢逐夢，發放 404 萬元圓夢金，持續幫助學童突破資源與距離的限制，勇敢逐夢外，激發學童內在動力與熱情，同時辦理「國泰圓夢紀錄獎」加碼發放 31 萬元獎金，用影像傳承信念，見證這些學童奮力逐夢的故事。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 83</p> <p>■ 揭露於新聞媒體 https://udn.com/news/story/7241/8935740</p>	支持地方與弱勢發展
國泰人壽	卓越獎助計畫	<p>■ 國泰公益集團自 1980 年起設立清寒獎助學金，2016 年為因應社會趨勢轉型為「國泰卓越獎助計畫」，以實際行動落實「青年培力」責任與使命，鼓舞青年創造改變、解決社會環境議題；計畫分為「特色獎助」及「卓越學子」兩類，邀請內外學者專家擔任評審，2024 年合計錄取 26 組「特色獎助」及 100 名「卓越學子」，頒發 840 萬元獎助學金。</p> <p>■ 2025 國泰卓越獎助計畫，頒發近千萬支持學子翻轉人生，今年從 460 件申請中，甄選出 132 組優秀青年，共頒發 926 萬元獎助學金，藉由獎助學金盼國泰大樹成為青年小樹的最大支柱，攜手年輕世代擴大影響力，為社會帶來正向改變。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 84</p> <p>■ 揭露於新聞媒體 https://money.udn.com/money/story/5613/9180381</p>	支持地方與弱勢發展
國泰人壽	寒冬送暖	<p>■ 自 2002 年起，舉辦「國泰公益集團 - 寒冬送暖系列活動」，持續 23 年傳遞善的力量到全台偏鄉小學，2024 年共前進全台 154 所學校，將愛傳播給 12,500 名學童。將集團同仁的愛心傳遞到全台北各地的每個角落。</p> <p>■ 2025 年國泰寒冬送暖前進 225 所偏鄉小學關懷 1.8 萬學童</p> <p>2025 年寒冬送暖特別擴大參與，包括遠東風災學校、TFT (Teach For Taiwan) 合作的偏鄉小學，並動員集團之力，由國泰金控旗下子公司主管同仁投入擔任志工，送暖足跡涵蓋新北市、新竹、苗栗、台中、南投、雲林、嘉義、台南、屏東、宜蘭、花蓮、台東、澎湖等，總計 16 個縣市、98 個鄉鎮區，舉辦逾 225 場活動，為近 1.8 萬名學童送上祝福。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 86</p> <p>■ 揭露於新聞媒體 https://money.udn.com/money/story/5613/9179509</p>	支持地方與弱勢發展
國泰人壽	微型保險	<p>■ 2009 年率先推動微型保險，與縣市政府及社區團體合作，提供基本保障予需要微型保險保障的弱勢民眾。2024 年有效契約人數累計超過 16 萬人，有效契約保險金額約 578 億元，累計超過 1,500 個家庭透過微型保險獲得最即時的金融協助。2024 年度獲得金管會保險局微型保險競賽「第一名」、「衝刺獎」、「身心障礙關懷獎」肯定。</p> <p>■ 2025 年國泰人壽榮獲兩項大獎，包括微型保險競賽「保險公司組第一名」</p> <p>始終秉持回饋社會的態度，以具體行動打造金融友善服務措施，協助弱勢族群獲得基本保險保障，同時擴大微型保險承保對象，傾力照顧經濟弱勢與中、重度身心障礙者。截至 2025 年 11 月底，微型保險有效契約人數已超過 17 萬人，為將近 1,700 個家庭提供經濟支援。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 62</p> <p>■ 揭露於新聞媒體 https://www.ctee.com.tw/news/20251212701884-430305</p>	支持地方與弱勢發展
國泰人壽	幸福農場	<p>■ 國泰幸福農場</p> <p>為強化長輩們的自我認同與社交機會，我們與長照機構合作，開拓「國泰幸福農場」，打造最適合長輩耕作的無障礙菜園，協助長輩找回自我的同時，創造友善的自然環境。</p> <p>■ 為改善高齡長者「孤獨感」的現象，國泰人壽致力成為社區互助共生、長輩在地安養的推手，結合產官學力量，在偏鄉設置「國泰幸福農場」，運用在地資源及優勢，發展地方特色，不僅提升長輩成就感，同時打造社區微型經濟發展。2024 年新增第五座的幸福農場在花蓮縣玉里鎮春日社區，當年度近百位志工參與各地國泰幸福農場關懷活動，累計志工時數逾 400 小時。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽企業永續網站 https://patronc.cathaylife.com.tw/ODAB/main-cultivate-detail-1-issue-4</p> <p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 86</p>	支持地方與弱勢發展
國泰人壽	急難扶助	<p>■ 2024 年 4 月花蓮強震發生當天，國泰人壽慈善基金會緊急聯繫重災區所在地志工，運用 LINE 群組隨時提供保戶必要且即時性的支援與協助，共受理 27 件花蓮地區所提報之天然災害急難扶助件，發放總計 33 萬元急難扶助金，為遭逢災難的花蓮民眾，提供最即時援助和關懷。</p> <p>■ 2025 年梯加沙颱風引發花蓮馬太鞍溪堰塞湖溢流，經過數日仍需大批人力與時間恢復現場。災後第一時間，國泰志工已主動進入災區，不斷回報現場狀況，並自主組成關懷團隊，啟動保戶與物資運送，國泰在教師節連假率先提供國泰人壽同仁「志工特別假」及一日抵平險，讓員工能安心參與救援與重建，已有超過 200 人次志工投入災後重建。國泰金控董事長蔡宏圖亦於第一時間，以個人名義捐出 1,000 萬元，並陪同國泰人壽再投入 1,000 萬元，加上保戶慰問金，合計超過 2,000 萬元善款投入重災區。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 85</p> <p>■ 揭露於新聞媒體 https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/news/hotnews/hualien</p>	善盡企業社會責任
國泰人壽	夏日捐血	<p>■ 自 2000 年起與台灣血液基金會合作，舉辦全國性捐血活動；2024 年有 157 個分隊，於北、中、南、東串聯接力，使醫療用血不虞匱乏，讓更多的用血病患能重享健康的生活，累計 25 年已募得逾 64 萬袋血。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 86</p>	善盡企業社會責任
國泰人壽	綠色能源	<p>■ 再生能源使用達 1,533 萬度</p> <p>2024 年再生能源總使用量達 1,533 萬度，達到 RE25.2，相當於減少約 7,266 公噸之碳排放。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 6</p>	綠色金融與永續發展
國泰人壽	綠色採購	<p>■ 2024 年綠色採購金額約 4.7 億元，較 2023 年成長 1 億 7 千萬元 (57%)，且 2018 年迄今累積金額逾 15.2 億元。</p> <p>■ 連續 15 年獲頒臺北市府頒發「民間企業與團體綠色採購」標章單位。</p> <p>■ 供應商 100% 簽署國泰永續價值宣言並完成永續教育訓練。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 23</p>	綠色金融與永續發展
國泰人壽	綠色不動產	<p>■ 大樓能效轉型</p> <p>建築能效提升為國家 2050 淨零轉型重要政策，台中烏日大樓成為全台灣首棟能源淨零建築，興建之初即以綠建築結構設計，除自設太陽能光電設備、建築採用高性能複層玻璃、戶雨水回收系統等，降低建築能消耗與環境衝擊，由內而外與環保、節能緊扣，不只成功取得建築能效「1+」級 50% 節能，更透過綠電導入措施，領先業界成為全台灣第一棟通過正式評定的「Net Zero」能源淨零建築，使集團更有效地達成 RE100 目標。</p> <p>■ 綠建築標準</p> <p>國泰自 2016 年即確立所有自行投資開發的新建物委任建築師設計時，均要求符合綠建築設計，所有不動產在能源、資源使用、綠化量、廢棄物等指標皆達一定水準，並統 2023 年起取得建照之新建建築全取得綠建築或美國 LEED 等各項認證或標章。</p>	<p>■ 揭露於 2024 國泰人壽永續報告書 p. 48</p>	綠色金融與永續發展
國泰人壽	碳中和	<p>■ 保險業首家產品獲 ISO 14068-1 碳中和認證</p> <p>展現永續轉型前瞻布局，成為全台灣首家取得「產品碳中和」認證的保險公司，兩項核心產品「旅行平安保險」與「帳戶型醫療終身保險」，通過 ISO 14068-1 國際標準，樹立市場新典範。</p>	<p>■ 揭露於新聞媒體 https://www.ctee.com.tw/news/20251031701257-431201</p>	綠色金融與永續發展

國泰人壽	低碳投資	<p>■為因應氣候風險及強化投資組合氣候韌性，國泰人壽以低碳投資為策略進行配置轉型，積極投資低碳產業，截至2024年低碳投資總金額為2,591億元，以響應政府2050年淨零轉型目標所推動的戰略計畫。</p>	<p>■揭露於2024國泰人壽永續報告書p.100</p>	綠色金融與永續發展
國泰人壽	議合	<p>■2024年受邀CDP Non-Disclosure Campaign Results報告中分享成功議合案例，為全球唯二入選的案例之一。</p> <p>■與國內外投資人共同合作參與 9 個國際倡議組織/活動、5 項國外氣候議合活動、2 項國外自然議合活動</p>	<p>■揭露於2024國泰人壽永續報告書p.14、100</p>	綠色金融與永續發展
國泰人壽	步步公益案場	<p>■「國泰步步公益走」自2022年啟動，以「走路做公益」串聯健康行動並促進與社會參與，以「千億步，捐千萬」為長期永續承諾，號召全民共同挑戰1,200億步，成功達標後國泰人壽將投入新台幣1,000萬元，支持花蓮山林修復與海洋保育兩大永續公益計畫，呼應國泰人壽「讓健康有力於你」的理念，不僅揪全民一起走出健康之餘，更讓每一步都化為守護環境的力量。</p> <p>■國泰人壽贊助屏東瑪家鄉部落，支持發展綠電農業共生及偏鄉社區地方創生推動，希望透過企業反饋，對社會與環境永續產生影響力；亦協助澎湖花嶼國小建置太陽能發電系統，屋頂建置太陽能板，幫助長期供電不穩的學校自行發電，成為全台第一所近零耗能小學。</p> <p>■2025年步數首度突破千億，吸引近百萬人與企業員工踴躍參與；投入近2,800萬元支持全台7項公益計畫，為全台規模最大、結合數位、健康與公益的行動平台。</p>	<p>■揭露於國泰人壽官方網站 https://www.cathaylife.com.tw/official/news/hotnews/20260506_steps2026</p> <p>■揭露於新聞媒體 https://money.udn.com/money/story/5648/9427564 https://csrone.com/news/9405</p>	綠色金融與永續發展

*部分回饋方案2025年之行動因尚未統計成效及對外揭露，故先提供以上資料供參。
 *2025年之行動以對外新聞稿揭露為主，其餘提供2024年國泰人壽永續報告書資料供參。