

國泰人壽保險股份有限公司

2025 年碳中和報告書

旅行平安保險服務、

帳戶型醫療終身保險服務

發行日期：2026 年 8 月 28 日

第三版

目錄

前言	4
第一章 組織簡介	5
1.1 公司簡介	5
1.2 碳中和推動管理小組	5
1.3 碳中和承諾	6
第二章 碳足跡量化與標準	8
2.1 碳中和標的	8
2.2 功能單位	8
2.3 碳足跡計算	8
2.4 碳足跡計算結果	11
2.5 數據品質分析	11
第三章 碳中和路徑	13
3.1 基線	13
3.2 碳中和路徑設定	13
第四章 碳減量與碳額度	15
4.1 碳減量目標	15
4.2 碳減量績效	16
4.3 碳額度	17
第五章 碳中和達成宣告	19
5.1 碳中和達成宣告	19
5.2 查證與更新說明	21
第六章 報告書公開與管理	22
6.1 公開	22
6.2 管理	22

圖目錄

圖 1-1 國泰人壽碳中和推動管理小組組織圖	6
圖 2-1 人身保險服務生命週期流程圖	9
圖 3-1 旅行平安保險服務之碳中和路徑	14
圖 3-2 帳戶型醫療終身保險服務之碳中和路徑	14
圖 4-1 碳抵換額度註銷資訊及編號	18
圖 5-1 碳中和查證聲明書	錯誤！尚未定義書籤。

表目錄

表 1-1 本公司基本資訊.....	5
表 2-1 本報告引用之全球暖化潛勢值彙整表	9
表 2-2 本報告碳足跡活動數據計算表	10
表 2-3 2025 旅行平安保險碳足跡分析	11
表 2-4 2025 帳戶型醫療終身保險碳足跡分析	11
表 2-5 數據等級分級表	11
表 3-1 2023（基準年）旅行平安保險碳足跡各階段碳排放量及占比	13
表 3-2 2023（基準年）帳戶型醫療終身保險碳足跡各階段碳排放量及占比	13
表 4-1 各年度減量指標與目標	15
表 4-2 減量策略與措施	15
表 4-3 2025 年碳中和指標及其他額外指標執行情形	16
表 4-4 旅行平安保險服務碳減量分析表	16
表 4-5 帳戶型醫療終身保險服務碳減量分析表	16
表 4-6 碳抵換額度資訊	17
表 4-7 碳抵換額度執行說明	17

前言

面對日益嚴峻的氣候變遷挑戰，極端天氣事件頻繁發生，全球各地環境災害對人類社會造成前所未有的衝擊。國泰人壽保險股份有限公司（以下簡稱國泰人壽或本公司）深刻認知溫室氣體排放對環境生態系統的嚴重威脅，秉持「關心生活、貢獻社會」的核心理念，積極承擔企業社會責任，致力於推動永續發展實踐。

為響應全球淨零排放目標，本公司系統性地建立溫室氣體排放盤查機制與完整清冊，透過科學化的數據管理與分析，追求資源效率最佳化、能源節約與環境保護的平衡發展。我們深信，唯有透過產業界的共同努力，才能實現低碳型經濟社會的轉型目標，為後代創造更美好的生存環境。

自 2012 年起，本公司前瞻性地導入行動保險服務生態系統，透過行動投保、行動理賠、行動保全、行動保費繳納、電子保單及電子單據等數位化創新服務，大幅減少紙本使用，提供客戶更便利且環境友善的保險體驗。這項數位轉型不僅提升營運效率，更體現了我們對環境永續的堅定承諾。

為增進各利害關係人對本公司環保推動成效的瞭解，並提供透明化的永續績效資訊，本報告書將每年嚴格依循「ISO 14067：2018」及碳足跡產品類別規則「人身保險服務（Product Category Rules，PCR）」，完整量化該年度標的產品碳足跡。

本公司以科學基礎制定溫室氣體減量策略，透過持續的努力與創新，為保險業的永續轉型樹立典範，善盡企業公民責任，共同守護地球家園的未來。

第一章 組織簡介

1.1 公司簡介

國泰人壽成立於 1962 年，在保險業務初設階段，肩負著保險業開拓者之使命，歷經六十多年來的競爭與挑戰，始終秉持著「誠信、當責、創新」的核心價值，兢兢業業為民眾服務有效契約件數超過二千一百萬件，為全國內最大之人壽保險公司。

「永續經營」是企業實踐社會責任的承諾，國泰人壽期望成為一個為社會帶來安定力量及幸福感的永續企業，並帶動產業的永續發展。國泰人壽於 2016 年成為亞洲第一家自行遵循聯合國發布的「永續保險原則」(Principles for Sustainable Insurance, PSI) 的壽險公司，從環境、社會、公司治理三大面向落實企業永續。國泰人壽跟進國際的永續趨勢、學習相關議題，以更深化的角度來執行保險業的永續發展，更期盼能結合核心職能，以企業公民的角色發揮影響力。

表 1-1 本公司基本資訊

公司名稱	國泰人壽保險股份有限公司
負責人	熊明河
公司地址	(106)臺北市大安區仁愛路四段 296 號
主要產品	人身保險服務

1.2 碳中和推動管理小組

為提升永續主題的關注程度，國泰人壽於 2016 年成立「國泰人壽企業永續 (CS) 小組」，並於 2024 年成立永續與品牌策略部，由總經理擔任督導委員，督導小組運作；副總經理級 (含) 以上主管擔任執行幹事，統籌下設之 6 小組事務，各小組皆由副總經理級 (含) 以上主管擔任組長，管理各執行部門主管與成員。

永續與品牌策略部除參與每季國泰金控 CS 委員大會，亦透過每季召開例行會議掌握各小組工作進度，並於每半年呈報 CS 推動狀況予董事會。為強化資訊揭露，每年發布永續報告書，另透過內外部多元的管道，對客戶、員工、主管機關、供應商等利害關係人傳遞永續價值。

本次碳中和推動計畫由國泰人壽碳中和推動管理小組進行推動管理，組織架構如圖

1-1 所示，由永續與品牌策略部負責本計畫的規劃、實施、及聯繫窗口。

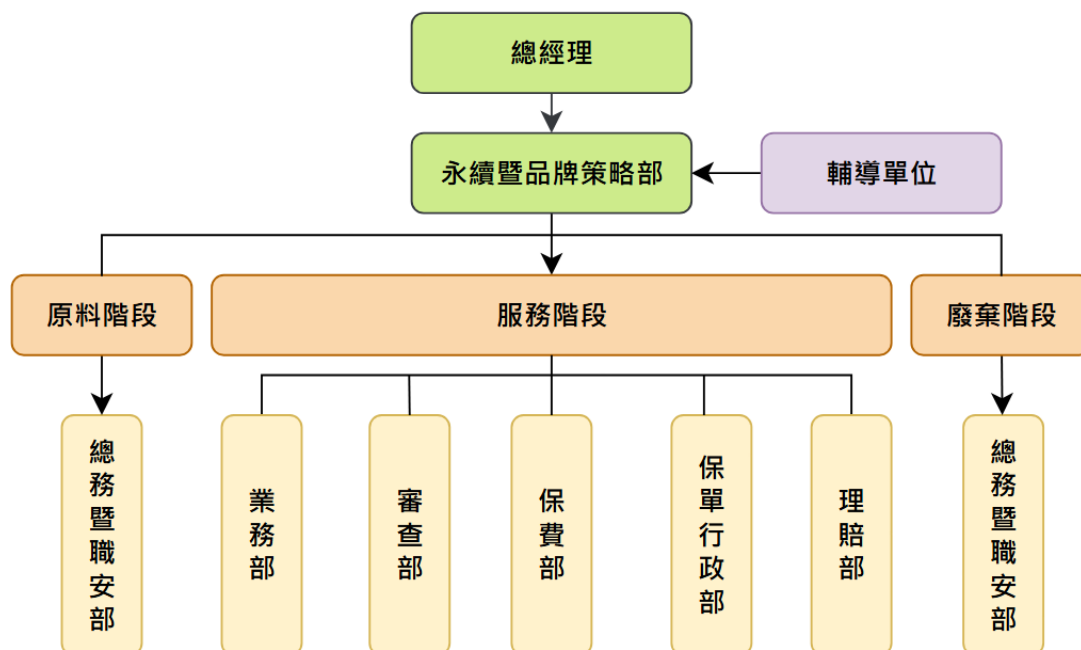


圖 1-1 國泰人壽碳中和推動管理小組組織圖

1.3 碳中和承諾

本碳中和承諾經董事長簽署，並隨碳中和報告書進行公開揭露於本公司企業永續網站，簽署文件如下圖：

國泰人壽保險股份有限公司 碳中和承諾

隨著氣候變遷議題日益受到國際關注，淨零排放已成為推動永續發展的關鍵目標之一。各國陸續提出「2050 淨零排放」宣示與行動，許多企業亦積極參與減碳倡議。為呼應全球淨零趨勢，我國於 2022 年公布了「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略總說明」與「12 項關鍵戰略行動計畫」，展現邁向淨零排放目標的堅定決心。

為接軌國際趨勢，國泰人壽依循國際永續保險原則 (PSI)，將 ESG 議題逐步融入營運過程。針對淨零減碳議題，積極推動「零碳營運轉型」策略，藉由數位化服務、再生能源使用、節能減廢減塑及綠色採購等行動，於自身營運取得穩定減碳成果，且於 2020 年獲得環境部「人身保險服務碳足跡」減碳標籤認證。為進一步強化減碳承諾並加速零碳營運轉型，2022 年集團通過科學基礎減量目標倡議 (Science Based Targets initiative, 下簡稱 SBTi)，設定 2050 年淨零排放目標 (Net-Zero)，同年亦加入 RE100 全球自願性倡議，承諾 2030 年達成國內所有營運據點 100% 使用再生能源。

為展現邁向 2050 淨零排放目標的決心，自 2024 年起，由總經理領導的管理團隊啟動碳中和計畫，率先於國泰人壽國內之指標性產品「旅平險」及「帳戶型醫療終身保險」新契約全生命週期碳足跡中展開，作為實現淨零排放的補充性舉措。執行將嚴謹遵循「盤查、減量、抵換、文件化與確證」四大步驟，協同內外部合作夥伴，根據業務流程及型態選擇最適減排方式，並依循 SBTi 規劃途徑，設定與控制升溫 1.5°C 一致之近期減碳目標 (Near-term)，以 2023 年為基期，實現至 2030 年整體至少減量 42%，長期減碳目標 (Long-term) 於 2050 年達成淨零排放。

在具體減碳措施方面，計畫於 2024 至 2040 年間，透過再生能源使用、高耗能設備優化或汰換、推動無紙化作業、提升遠距數位服務等對環境及社會無負面影響的措施，逐步精進以達成排放減量目標，預計至 2040 年僅剩殘餘排放量。期間，對於未削減的排放量，將通過來自可靠且誠信來源的減量額度進行抵換，以實現碳中和目標。2041 年至 2050 年間，則持續透過移除增量或抵換，確保維持碳中和狀態，並於 2050 年達淨零排放。國泰人壽將持續致力於實現環境永續目標、積極參與應對氣候變遷之行動，以善盡永續金融先行者責任。

董事長



第二章 碳足跡量化與標準

2.1 碳中和標的

國泰人壽積極實踐永續作為，致力於淨零排放及永續發展之議題。秉持「深耕核心，發揮最大影響力」之原則，率先於與客戶生活息息相關且具指標性的之「旅行平安保險」及「帳戶型醫療終身保險」新契約產品作為公司碳管理計畫的先行示範產品，範疇涵蓋碳足跡盤查、減量措施及碳權抵換的全流程管理，建立一套可持續且具擴展性的碳中和策略。期望此舉為未來將碳中和計畫擴展至其他人身保險產品奠定堅實基礎，以實現更大規模的永續貢獻。整個過程本公司依據國際標準 ISO 14068-1 及參考環境部之「企業宣告碳中和指引」所建議的嚴謹流程和原則，並完整公開成果。

本報告書所稱之碳中和標的，為本公司所提供之「旅行平安保險」及「帳戶型醫療終身保險」新契約產品。服務流程可簡述為業務人員了解顧客需求後以提供適合要保人保單內容之相關服務流程，或要保人經由其他數位管道取得保險資訊進而要保；其後經本公司相關部門就要保人/被保險人要保內容與契約進行審核；待審核通過後，要保人繳納保險費，即享有保險契約內容權益。保險期間一旦條款約定的保險事故發生，保險人（即本公司）應該承擔賠款金額、賠款應該賠給契約受益人。當特定保險事故發生導致保險標的損失時，受益人享有向保險人索賠保單規定數額的賠款權利。

2.2 功能單位

本報告依行政院環境部碳足跡產品類別規則「人身保險服務第 2.0 版」(Product Category Rules, PCR)，碳足跡之功能單位為「每一件旅行平安保險服務」及「每一件帳戶型醫療終身保險服務」。

2.3 碳足跡計算

2.3.1 營運範疇

本報告書營運邊界涵蓋國泰人壽保險股份有限公司對外營業及服務所有國內據點，範圍內所有排放源皆為本公司擁有，並彙總其溫室氣體排放量與移除量。

2.3.2 標的產品範疇

本公司依據「ISO 14067：2018」及「人身保險服務第 2.0 版」(Product Category Rules, PCR)，並參考環境部之「企業宣告碳中和指引」進行盤查，服務流程涵蓋原

料取得、服務及廢棄處理等三階段，生命週期流程圖如下所示：

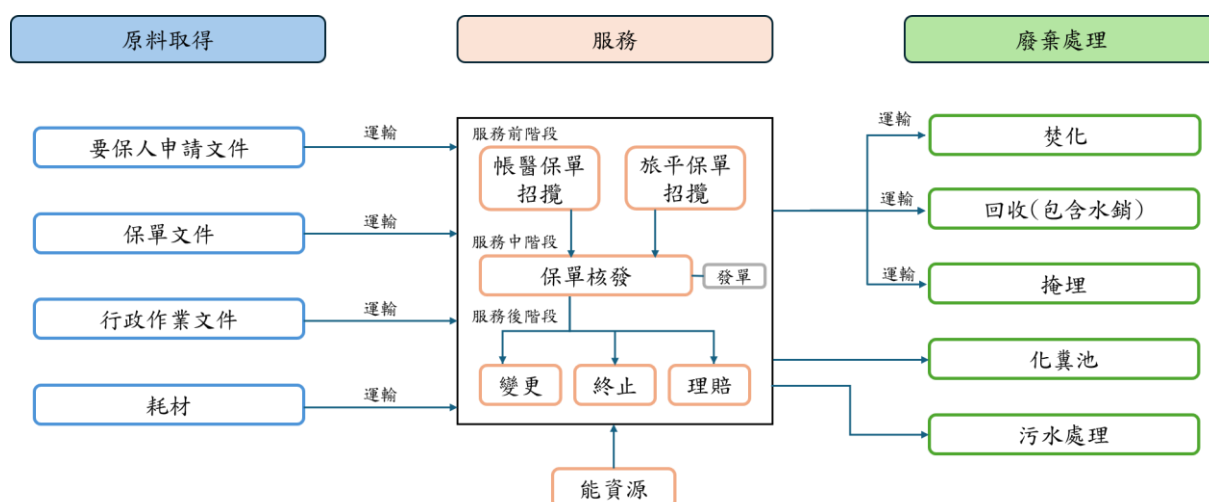


圖 2-1 人身保險服務生命週期流程圖

依產品碳足跡數據量化規範，部份原料使用年限皆超過 1 年以上可視為資本財，不納入本次盤查。此外，碳儲存及延遲排放在本次盤查亦不考慮，說明如下：

1. 碳儲存：本產品目前無碳儲存之問題，故本次盤查不考慮碳儲存。
2. 延遲排放：依據本產品生命週期階段無直接或間接延遲排放情況，故本次盤查不考慮此項目。

2.3.3 溫室氣體種類

本報告書盤查之溫室氣體種類包含 ISO 14067：2018 中所列之溫室氣體，如二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氟氯碳化物(HFCs)、全氟化物(PFCs)、六氟化碳(SF₆)及蒙特婁議定書所管制之物質等。

表 2-1 本報告引用之全球暖化潛勢值彙整表

溫室氣體種類	GWP 值	數據來源
CH ₄	26.2	IPCC 114 年 10 月 7 日公佈 WGIAR6 Errata
R-12	12,000	IPCC 114 年 10 月 7 日公佈 WGIAR6 Errata
R-22	1,890	IPCC 114 年 10 月 7 日公佈 WGIAR6 Errata
R-23	14,100	IPCC 114 年 10 月 7 日公佈 WGIAR6 Errata
R-32	743	IPCC 114 年 10 月 7 日公佈 WGIAR6 Errata
R-134A	1,470	IPCC 114 年 10 月 7 日公佈 WGIAR6 Errata

溫室氣體種類	GWP 值	數據來源
R-401A	1,218	IPCC 114 年 10 月 7 日公佈 WGIAR6 Errata
R-404A	4,559	IPCC 114 年 10 月 7 日公佈 WGIAR6 Errata
R-410A	2,168	IPCC 114 年 10 月 7 日公佈 WGIAR6 Errata
R-600A	3	Refrigerants Environmental Data : Ozone Depletion and Global Warming Potential.

2.3.4 計算方式

本報告中原料取得、服務、廢棄階段碳足跡排放量計算方式概述如表 2-2。碳足跡排放量計算公式如下：

$$\text{碳排放量 (CO}_2\text{e)} = \text{活動強度數據} \times \text{排放係數} \times \text{GWP 值}$$

表 2-2 本報告碳足跡活動數據計算表

活動項目	活動數據範例	排放係數範例
原料耗材	原料使用或採購量	生產 1 公斤原料排放的二氧化碳當量係數
服務能源	用電、用水度數	每 1 度電排放的二氧化碳當量係數
貨物運輸	運送距離×運輸重量	每 1 公噸產品運輸 1 公里排放的二氧化碳當量係數
人員交通	交通距離	每人每公里排放的二氧化碳當量係數
廢棄物處理	生活垃圾處理量	每 1 公斤垃圾採焚化處理的二氧化碳當量係數
廢棄物運輸	運送距離×運輸重量	每 1 公噸垃圾運輸 1 公里排放的二氧化碳當量係數

2.3.5 截斷原則

標的產品任一溫室氣體排放源之排放貢獻，占產品預期生命週期溫室氣體排放量小於 1% 者得以被排除，惟納入評估的排放貢獻至少應涵蓋 95% 以上的功能單位預期生命週期溫室氣體排放。本次盤查為完整揭露產品生命週期溫室氣體排放，未排除任何排放源。

2.3.6 排放係數引用原則

本次排放係數引用原則，任一使用到的活動數據對應之排放係數應符合 ISO/CNS14067 之要求進行全生命週期評估，故以國內具有完整生命週期之排放係數為優先引用，次之引用國外生命週期資料庫之排放係數。本次排放係數主要引用來源為「行政院環境部產品碳足跡資訊網」、「環境部公告溫室氣體排放係數」、「生命週期

評估軟體」及「國際科學報告」之數值。我們優先以來自我國、經過查證且公告年份最接近盤查年份之係數，後續再依據地理相關性、時間相關性以及可靠性，作為排放係數選用之依據，其順序為：

- 產品碳足跡資訊網
- 國際資料庫與公告 (IPCC 114 年 10 月 7 日公佈 WGI AR6 Errata)
- 環境部公告溫室氣體排放係數
- 生命週期評估軟體 (Simapro 10.3 Ecoinvent3.10)
- 國際科學報告 (The carbon footprint of remanufactured versus new mono-toner printer cartridges, Refrigerants Environmental Data Ozone Depletion and Global Warming Potential)

2.4 碳足跡計算結果

本公司 2025 年旅行平安保險服務碳足跡單位產品碳排放量為 1.3943 kgCO₂e，帳戶型醫療終身保險服務碳足跡單位產品碳排放量為 1.5233 kgCO₂e。

表 2-3 2025 旅行平安保險碳足跡分析

階段別	原料取得	服務	廢棄處理
碳排放量 (kgCO ₂ e/件)	0.0058	1.3636	0.0250
各階段貢獻占比	0.42%	97.79%	1.79%
總碳排放量 (kgCO ₂ e/件)	1.3943		

表 2-4 2025 帳戶型醫療終身保險碳足跡分析

階段別	原料取得	服務	廢棄處理
碳排放量 (kgCO ₂ e/件)	0.0211	1.4770	0.0252
各階段貢獻占比	1.39%	96.96%	1.65%
總碳排放量 (kgCO ₂ e/件)	1.5233		

2.5 數據品質分析

為要求數據品質準確度，每筆數據資料需說明來源，凡能證明及佐證數據可信度者均需調查，並將資料妥善保存至少 3 年，做為往後查核追蹤的依據。

本次盤查數據之不確定性管理係依據下列公式及數據誤差等級評分表進行。盤查數據誤差等級=活動數據誤差等級 (A1) × 排放係數誤差等級 (A2)，如表 2-5 所示。依據 2025 年碳足跡盤查結果，旅行平安保險服務與帳戶型醫療終身保險服務之等級評分皆為第三級。

表 2-5 數據等級分級表

總平均值
7.01
◎等級評分標準： 第一級 → 1分 ≤ 總平均值 < 4分 第二級 → 4分 ≤ 總平均值 < 7分 第三級 → 7分 ≤ 總平均值 < 10分

第三章 碳中和路徑

3.1 基線

本公司碳中和路徑以 2023 年為基準年，2025 年之碳足跡計算方法與基準年一致。由盤查數據結果得知，基準年旅行平安保險服務碳足跡單位產品碳排放量為 2.0310 kgCO₂e，帳戶型醫療終身保險服務碳足跡單位產品碳排放量為 2.2647 kgCO₂e。

表 3-1 2023（基準年）旅行平安保險碳足跡各階段碳排放量及占比

階段別	原料取得	服務	廢棄處理
碳排放量 (kgCO ₂ e/件)	0.0092	1.9769	0.0449
各階段貢獻占比	0.45%	97.34%	2.21%
總碳排放量 (kgCO ₂ e/件)	2.0310		

表 3-2 2023（基準年）帳戶型醫療終身保險碳足跡各階段碳排放量及占比

階段別	原料取得	服務	廢棄處理
碳排放量 (kgCO ₂ e/件)	0.0292	2.1905	0.0450
各階段貢獻占比	1.29%	96.72%	1.99%
總碳排放量 (kgCO ₂ e/件)	2.2647		

3.2 碳中和路徑設定

為呼應國家淨零排放路徑，國泰人壽以 2023 年為基準年，參考科學基礎減量目標倡議(Science Based Targets initiative, SBTi) 分別建立旅行平安保險服務與帳戶型醫療終身保險服務之產品碳足跡碳中和路徑。本公司以 2040 年以前為初期階段，透過導入再生能源、推動減碳措施等策略，逐步降低產品碳足跡；2040 年至 2050 年為後期階段，預期將僅剩無法減量之殘餘碳排放，旅行平安保險服務與帳戶型醫療終身保險服務之殘餘排放分別為 0.4879 kgCO₂e 與 0.6590 kgCO₂e。針對無法減量部分將透過碳額度進行抵換，並且逐步增加移除額度。

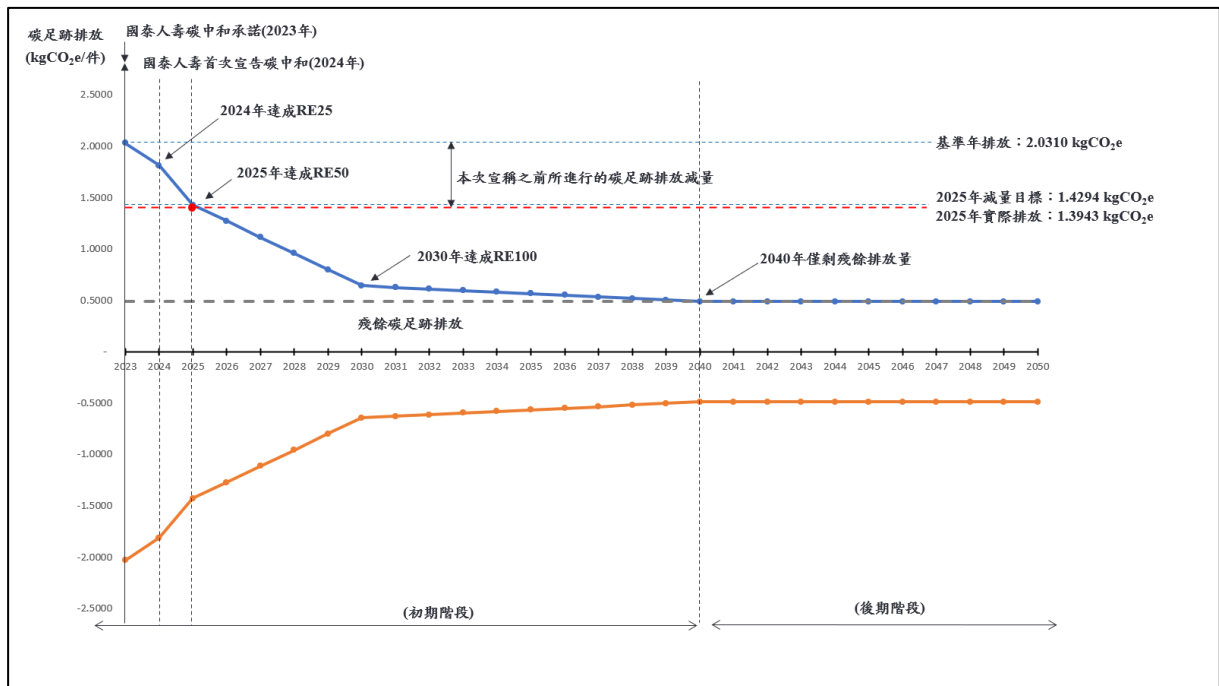


圖 3-1 旅行平安保險服務之碳中和路徑

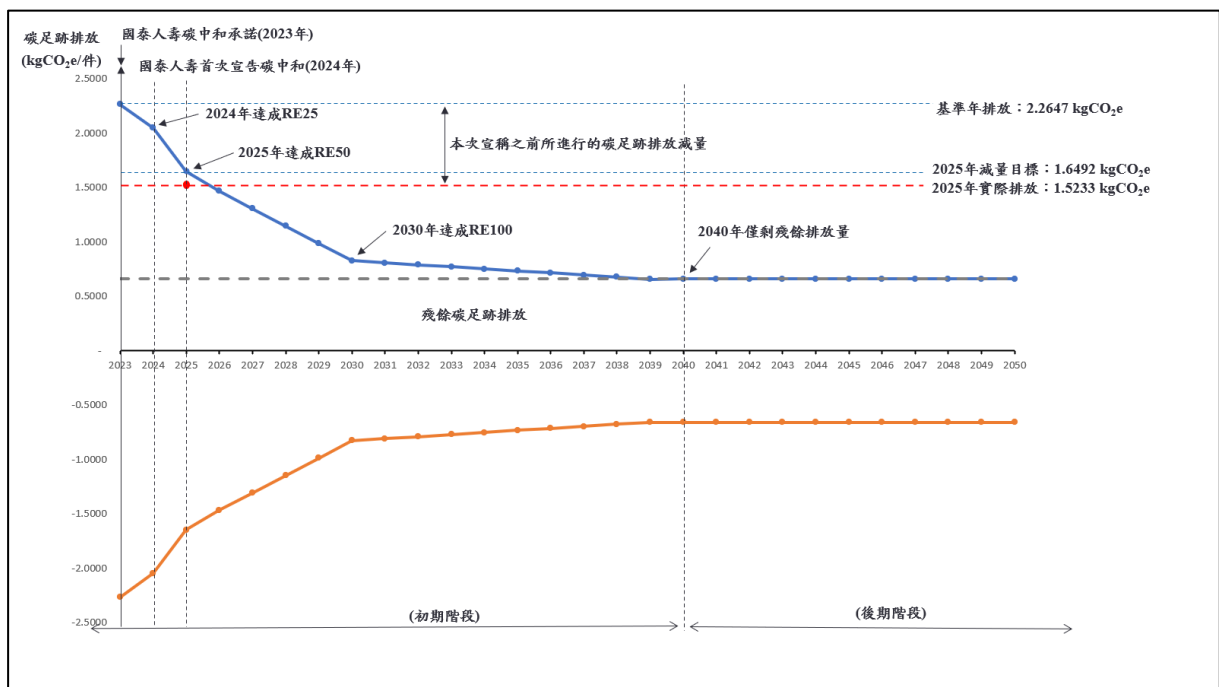


圖 3-2 帳戶型醫療終身保險服務之碳中和路徑

第四章 碳減量與碳額度

4.1 碳減量目標

為因應產品在生命週期中排放之溫室氣體對環境之影響，本公司針對標的服務每年進行盤查作業並建立各階段指標與目標，以確實掌握產品於原料取得、服務及廢棄處理階段之排放情形，以系統性方式推動產品碳排放之持續降低。

表 4-1 各年度減量指標與目標

指標	階段性目標			標的產品
	2026	2030	2040	
再生能源使用率	RE60	RE100	RE100	旅行平安保險服務、 帳戶型醫療終身保險服務
公務車用油量減量	-	-	70%	旅行平安保險服務、 帳戶型醫療終身保險服務
業務同仁拜訪碳足跡減量	5%	15%	45%	旅行平安保險服務、 帳戶型醫療終身保險服務
核保訪談件以視訊結案率	28%	25%	40%	旅行平安保險服務、 帳戶型醫療終身保險服務
電子保單使用率	70%	72.5%	75%	帳戶型醫療終身保險服務
E 化通知及電子化授權使用率	75%	75%	75%	帳戶型醫療終身保險服務
保全受理網路服務／線上交易佔比	20%	21%	22%	帳戶型醫療終身保險服務

表 4-2 減量策略與措施

減量策略	減量措施
E 化及電子化	● 推動電子保單及各類單據電子化 ● 發展行動保險，透過平板完成投保、理賠、保全、繳費等服務 ● 推廣電子化授權，並擴增行動 APP 使用情境，以降低紙張用量
能源管理	● 推動自發自用太陽能板建設 ● 舉辦減碳獎勵活動導入內部碳定價機制 ● 每年依據設備使用年限及能耗狀況，進行滾動式設備維護與汰換，提升電力使用效率，並納入碳效益及效能之雙重考量 ● 於重點用電大樓導入能源暨環境管理系統 (ISO 14001、ISO 50001) 及水資源效率管理系統 (ISO 46001)
遠距作業與網路服務	● 完善視訊核保訪談流程，並擴大視訊團隊，提升視訊使用率，減少實地拜訪需求 ● 推動「理賠聯盟鏈」及「理賠醫起通」服務，擴大客戶自主服務，降低往返交通需求
未來減碳	● 評估逸散源減量可行性：產品碳足跡將於 2040 年後僅剩殘餘排放；針

減量策略	減量措施
技術評估	對逸散源，本公司將持續評估汰換為低 GWP 之設備，惟目前尚無法評估其減量效益，故暫列為殘餘排放，未來將持續評估逸散源之減量可行性 ● 逐步評估負碳策略的可行性

4.2 碳減量績效

於整個碳中和執行期間，本公司將定期評估減量策略之有效性，並持續提升數據品質，若發生無法達成減量目標之情形，將於碳中和報告書中說明原因，並重新評估各階段減量策略，以確保達成標的；另本公司將持續透過追蹤與文獻、新聞蒐研，以持續掌握潛在負面影響並擬定補償措施，確保溫室氣體減量與移除作為不會對環境與社會造成額外之負面影響。2025 年各項指標執行情形與排碳量結果分析如下：

表 4-3 2025 年碳中和指標及其他額外指標執行情形

項目	2025 年預計目標	2025 年執行情形
再生能源使用率	再生能源使用率達 RE50	再生能源使用率達 RE50
核保訪談以視訊結案率	20%核保訪談件以視訊結案	26.27%核保訪談件以視訊結案
電子化、E 化通知使用率	電子保單使用率達 70%	電子保單使用率為 75.6%
	E 化通知及電子化授權使用率達 70%	E 化通知與電子化授權使用率分別為 74%與 71.9%
	保全受理網路服務／線上交易佔比達 19%	保全受理網路服務／線上交易佔比達 19%

表 4-4 旅行平安保險服務碳減量分析表

碳足跡排放量	2024 年排放量 (kgCO ₂ e /每件)	2025 年預期排放量 (kgCO ₂ e /每件)	2025 年實際排放量 (kgCO ₂ e /每件)	較基準年下降 (kgCO ₂ e /每件)
合計	1.8310	1.4294	1.3943	0.6367

表 4-5 帳戶型醫療終身保險服務碳減量分析表

碳足跡排放量	2024 年排放量 (kgCO ₂ e /每件)	2025 年預期排放量 (kgCO ₂ e /每件)	2025 年實際排放量 (kgCO ₂ e /每件)	較基準年下降 (kgCO ₂ e /每件)
合計	2.0046	1.6492	1.5233	0.7414

本公司 2025 年主要減量策略為提高再生能源比例與提升能源使用效率，各項指標均已如期達成。上表顯示旅行平安保險服務與帳戶型醫療終身保險服務之碳足跡，相較於基準年與 2024 年皆呈現下降趨勢，且均優於 2025 年的預期排放目標，顯示本公司持

續推動溫室氣體減量措施已具顯著成效，並展現落實低碳營運之決心。

4.3 碳額度

配合 2025 年標的產品碳足跡排放量進行計算，可知減量後之剩餘總排放量為 6,645.6979 tCO₂e，抵換額度共計 6,646 公噸。

本此次碳中和執行期程除採取減量措施達成標的產品部分碳足跡減量，剩餘未減量之碳足跡排放量則透過自臺灣碳權交易所購置並登錄於 Gold Standard(黃金標準)平台之國際碳權，種類包括 Biogas、潔淨水源，於 2026 年 8 月 25 日完成抵換。碳權種類除全數經第三方認證機構 Gold Standard 驗證，於驗證過程中亦已納入避免重複計算與重複宣告之條件，並經臺灣碳權交易所依相關程序審查通過並報請環境部備查，確保碳權來源具真實性、唯一性與公信力。碳抵換額度來源、註銷資訊及編號如表 4-6、表 4-7 及圖 4-1 所示。

表 4-6 碳抵換額度資訊

驗證單位	專案 ID	案件類型	Project Name	Region	SDGs Impact	額度 (tCO ₂ e)	Vintage
Gold Standard	GS7643	潔淨水源	GS7591 VPA 23 莫三比克中部安全飲水計畫	Mozambique	3、5、6、13	4,626	2023
Gold Standard	GS5196	潔淨水源	GS1247 VPA 82 Lango 安全飲水計畫	Uganda	3、5、6、13	1	2022
Gold Standard	GS5196	潔淨水源	GS1247 VPA 82 Lango 安全飲水計畫	Uganda	3、5、6、13	110	2022
Gold Standard	GS5196	潔淨水源	GS1247 VPA 82 Lango 安全飲水計畫	Uganda	3、5、6、13	1,496	2022
Gold Standard	GS3976	Biogas	智利垃圾填埋氣捕獲發電專案	Chile	3、4、7、8、9、13	263	2022
Gold Standard	GS5125	潔淨水源	厄利垂亞社區水井	Eritrea	1、5、7、13、15	150	2023

表 4-7 碳抵換額度執行說明

項目	內容說明
抵換溫室氣體估計量	● 抵換溫室氣體估計量 = 2025 年每件旅行平安保險服務排放量*2025 年旅行平安保險服務有效件數 ● 抵換溫室氣體估計量 = 2025 年每件帳戶型醫療終身保險服務排放量*2025 年帳戶型醫療終身保險服務有效件數
單位產品碳足跡	● 旅行平安保險服務：1.3943 kgCO₂e ● 帳戶型醫療終身保險服務：1.5233 kgCO₂e

抵換額度 計算結果	● $1.3943 \text{ kgCO}_2\text{e} \times 359,109 \text{ 件} = 500.7057 \text{ tCO}_2\text{e}$ ● $1.5233 \text{ kgCO}_2\text{e} \times 4,034,000 \text{ 件} = 6,144.9922 \text{ tCO}_2\text{e}$ ● 剩餘總排放量為 $6,645.6979 \text{ tCO}_2\text{e}$
抵換額度註銷 ID 與編號	GS1-1-CL-GS3976-5-2022-25339-273181-273443 (Biogas) GS1-1-UG-GS5196-16-2022-26448-2033-2033 (潔淨水源) GS1-1-UG-GS5196-16-2022-24811-615-724 (潔淨水源) GS1-1-UG-GS5196-16-2022-26448-537-2032 (潔淨水源) GS1-1-MZ-GS7643-16-2023-28992-102-4727 (潔淨水源) GS1-1-ER-GS5125-16-2023-28960-1296-1445 (潔淨水源)
抵換額度	6,646 tCO ₂ e

 臺灣碳權交易所 TAIWAN CARBON SOLUTION EXCHANGE Certificate Number 0000000210 Date of Issuance 2026/08/25 Certificate of Carbon Credit Retirement This certificate confirms that 263 tonnes of carbon credits were retired on behalf of Cathay Life Insurance Co., Ltd 國泰人壽保險股份有限公司 Project ID GS3976 Project Name SANTA MARTA LANDFILL GAS(LFG)CAPTURE FOR ELECTRICITY GENERATION PROJECT Serial Number GS1-1-CL-GS3976-5-2022-25339-273181-273443 Vintage 2022 Retirement Purpose Offsetting the Y2025 carbon footprint emissions of Medical Account Lifetime Health Insurance and Travel Insurance for the declaration of product carbon neutrality.	 臺灣碳權交易所 TAIWAN CARBON SOLUTION EXCHANGE Certificate Number 0000000207 Date of Issuance 2026/08/25 Certificate of Carbon Credit Retirement This certificate confirms that 1 tonne of carbon credit was retired on behalf of Cathay Life Insurance Co., Ltd 國泰人壽保險股份有限公司 Project ID GS5196 Project Name GS1247 VPA 82 LANGO SAFE WATER PROJECT Serial Number GS1-1-UG-GS5196-16-2022-26448-2033-2033 Vintage 2022 Retirement Purpose Offsetting the Y2025 carbon footprint emissions of Medical Account Lifetime Health Insurance and Travel Insurance for the declaration of product carbon neutrality.
GS1-1-CL-GS3976-5-2022-25339-273181-273443	GS1-1-UG-GS5196-16-2022-26448-2033-2033
 臺灣碳權交易所 TAIWAN CARBON SOLUTION EXCHANGE Certificate Number 0000000208 Date of Issuance 2026/08/25 Certificate of Carbon Credit Retirement This certificate confirms that 110 tonnes of carbon credits were retired on behalf of Cathay Life Insurance Co., Ltd 國泰人壽保險股份有限公司 Project ID GS5196 Project Name GS1247 VPA 82 LANGO SAFE WATER PROJECT Serial Number GS1-1-UG-GS5196-16-2022-24811-615-724 Vintage 2022 Retirement Purpose Offsetting the Y2025 carbon footprint emissions of Medical Account Lifetime Health Insurance and Travel Insurance for the declaration of product carbon neutrality.	 臺灣碳權交易所 TAIWAN CARBON SOLUTION EXCHANGE Certificate Number 0000000211 Date of Issuance 2026/08/25 Certificate of Carbon Credit Retirement This certificate confirms that 1,496 tonnes of carbon credits were retired on behalf of Cathay Life Insurance Co., Ltd 國泰人壽保險股份有限公司 Project ID GS5196 Project Name GS1247 VPA 82 LANGO SAFE WATER PROJECT Serial Number GS1-1-UG-GS5196-16-2022-26448-537-2032 Vintage 2022 Retirement Purpose Offsetting the Y2025 carbon footprint emissions of Medical Account Lifetime Health Insurance and Travel Insurance for the declaration of product carbon neutrality.
GS1-1-UG-GS5196-16-2022-24811-615-724	GS1-1-UG-GS5196-16-2022-26448-537-2032
 臺灣碳權交易所 TAIWAN CARBON SOLUTION EXCHANGE Certificate Number 0000000212 Date of Issuance 2026/08/25 Certificate of Carbon Credit Retirement This certificate confirms that 4,626 tonnes of carbon credits were retired on behalf of Cathay Life Insurance Co., Ltd 國泰人壽保險股份有限公司 Project ID GS7643 Project Name GS7591 VPA 23 CENTRAL MOZAMBIQUE SAFE WATER PROGRAMME Serial Number GS1-1-MZ-GS7643-16-2023-28992-102-4727 Vintage 2023 Retirement Purpose Offsetting the Y2025 carbon footprint emissions of Medical Account Lifetime Health Insurance and Travel Insurance for the declaration of product carbon neutrality.	 臺灣碳權交易所 TAIWAN CARBON SOLUTION EXCHANGE Certificate Number 0000000209 Date of Issuance 2026/08/25 Certificate of Carbon Credit Retirement This certificate confirms that 150 tonnes of carbon credits were retired on behalf of Cathay Life Insurance Co., Ltd 國泰人壽保險股份有限公司 Project ID GS5125 Project Name ERITREA COMMUNITY BOREHOLES Serial Number GS1-1-ER-GS5125-16-2023-28960-1296-1445 Vintage 2023 Retirement Purpose Offsetting the Y2025 carbon footprint emissions of Medical Account Lifetime Health Insurance and Travel Insurance for the declaration of product carbon neutrality.
GS1-1-MZ-GS7643-16-2023-28992-102-4727	GS1-1-ER-GS5125-16-2023-28960-1296-1445

圖 4-1 碳抵換額度註銷資訊及編號

第五章 碳中和達成宣告

5.1 碳中和達成宣告

國泰人壽保險股份有限公司

2025 年產品碳中和達成宣告

國泰人壽保險股份有限公司（以下簡稱本公司）秉持「深耕核心，發揮最大影響力」之原則，承諾以 2023 年為基準年，率先於與客戶生活息息相關且具指標性的之「旅行平安保險」及「帳戶型醫療終身保險」新契約產品作為公司碳管理計畫的先行示範產品，範疇涵蓋產品碳足跡盤查、減量措施及碳權抵換的全流程管理，建立一套可持續且具擴展性的碳中和策略，期望此舉為未來將碳中和計畫擴展至其他人身保險產品奠定堅實基礎，以實現更大規模的永續貢獻。整個過程本公司嚴謹遵循國際標準 ISO14068-1 流程和原則，同時參考環境部「企業宣告碳中和指引」並完整公開成果。

本公司已於 2026 年完成 2025 年度之碳中和報告（報告期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日），2026 年 8 月 25 日完成該年度標的產品碳中和所需的碳抵換額度註銷，並經新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司（BSI）依循 ISO 14068-1:2023 完成驗證，確認聲明書持續具有效益，後續將 2025 年碳中和報告及查證聲明書揭露於本公司企業永續網站碳中和專區 (<https://patronc.cathaylife.com.tw/ODAB/>)。

碳中和報告書內容概述如下：

一、報告邊界說明

本公司依據「ISO 14067：2018」及碳足跡產品類別規則「人身保險服務第 2.0 版」(Product Category Rules, PCR) 進行盤查，由於該服務涵蓋至最終處置，故碳足跡盤查範疇設定為產品生命週期「從搖籃到墳墓」(Cradle-to-grave)，即涵蓋原料取得、服務及廢棄處理等三階段，本次盤查之人身保險服務生命週期流程圖如下所示：

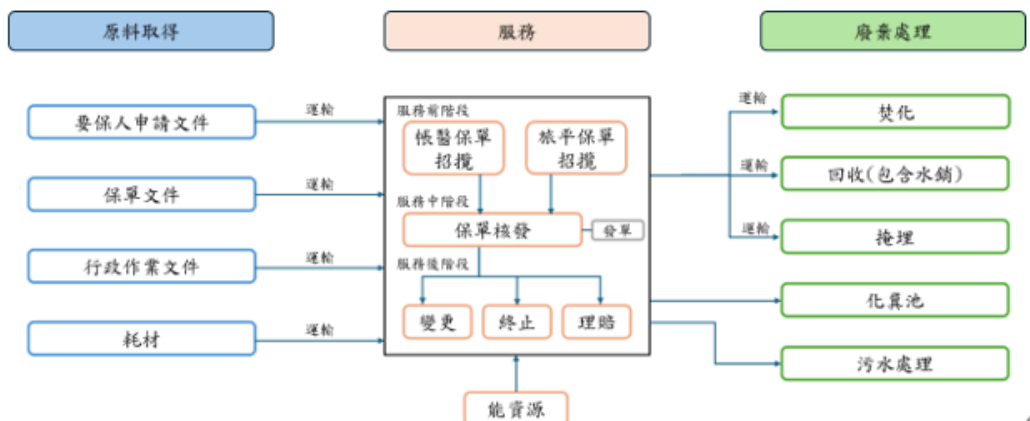


圖 1 人身保險服務生命週期流程圖

二、碳中和路徑與管理計畫摘要

為呼應國家淨零排放路徑，國泰人壽以 2023 年為基準年，參考科學基礎減量目標倡議(Science Based Targets initiative, SBTi) 分別建立旅行平安保險服務與帳戶型醫療終身保險服務之產品碳足跡碳中和路徑。本公司以 2040 年以前為初期階段，透過導入再生能源、推動減碳措施等策略，逐步降低產品碳足跡；2040 年至 2050 年為後期階段，預期將僅剩無法減量之殘餘碳排放，旅行平安保險服務與帳戶型醫療終身保險服務分別為 0.4879 kgCO₂e 與 0.6590 kgCO₂e。針對無法減量部分將透過碳額度進行抵換，並且逐步增加移除額度。

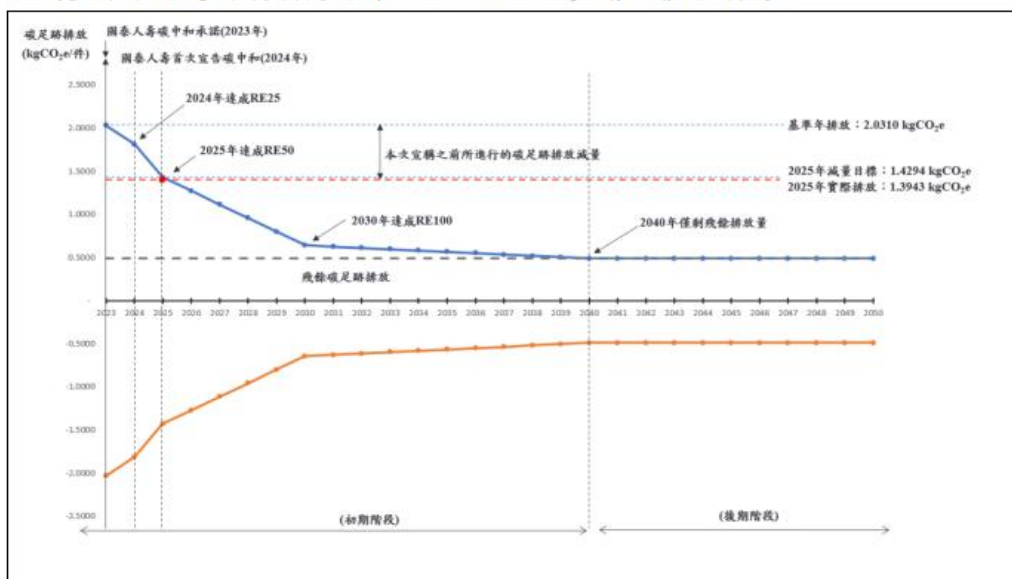


圖 2 旅行平安保險服務之碳中和路徑

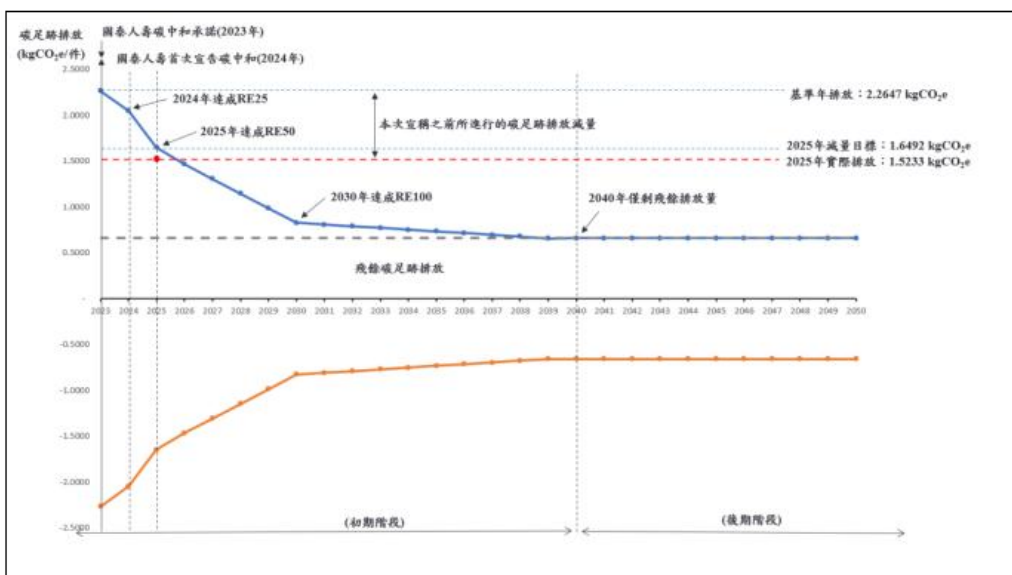


圖 3 帳戶型醫療終身保險服務之碳中和路徑

三、2025 年度碳足跡排放與減量

- 2025 年旅行平安保險服務的功能單位碳足跡排放量為每件 1.3943 kgCO₂e，扣除殘餘排放 0.4879 kgCO₂e 後，有 0.9064 kgCO₂e 之未削減溫室氣體排放。相較基準年（2023 年）產品碳足跡排放量的 2.0310 kgCO₂e/每件，2025 年減量約 31.35%。
- 2025 年帳戶型醫療終身保險服務的功能單位碳足跡排放量為每件 1.5233 kgCO₂e，扣除殘餘排放 0.6590 kgCO₂e 後，有 0.8643 kgCO₂e 之未削減溫室氣體排放。相較基準年（2023 年）產品碳足跡排放量的 2.2647 kgCO₂e/每件，2025 年減量約 32.74%。

四、2025 年碳額度與抵換

統計 2025 年旅行平安保險服務以及帳戶型醫療終身保險服務件數為，配合 2025 年標的產品碳足跡排放量進行計算，2025 年剩餘總排放量為 6,645.6979 tCO₂e，抵換額度共計 6,646 公噸。

本此次碳中和執行期除採取減量措施達成標的產品部分碳足跡減量，剩餘未減量之碳足跡排放量則透過自臺灣碳權交易所購置並登錄於 Gold Standard(黃金標準)平台之國際碳權，種類包括 Biogas、潔淨水源，於 2026 年 8 月 25 日完成抵換。碳權種類除全數經第三方認證機構 Gold Standard 驗證，於驗證過程中亦已納入避免重複計算與重複宣告之條件，並經臺灣碳權交易所依相關程序審查通過並報請環境部備查，確保碳權來源具真實性、唯一性與公信力。

五、未來碳中和行動

本公司未來將持續透過盤查年度標的產品碳足跡排放量，對減量措施的有效性進行監測與驗證，並依可行性滾動式調整各階段碳中和管理計畫與減量路徑。

5.2 查證與更新說明

本次碳中和相關行動皆已依原規劃執行完成，並由新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司(BSI)，於 2026 年 08 月 04 日~08 月 27 日期間完成外部查證作業，本次查證依循「臺灣環保署推動產品碳足跡管理要點及其附件三產品碳足跡數據量化與查證規範」、「ISO 14067:2018」及「人身保險服務碳足跡產品類別規則第 2.0 版(文件編號:21-019)」，並確認聲明書持續具有效益。

第六章報告書公開與管理

6.1 公開

本報告書應用於呈現國泰人壽保險股份有限公司標的產品「旅行平安保險服務」以及「帳戶型醫療終身保險服務」之碳中和目標、達成方式及相關碳足跡盤查揭露說明，以利未來實施查證、確證之需求。

2025 年碳中和報告及取得的查證聲明書將揭露於本公司企業永續網站 (<https://patronc.cathaylife.com.tw/ODAB/>)。

6.2 管理

- 報告書保管：
 - 實施碳中和過程中所提及的各項證明，皆保存書面記錄，自取得驗證聲明起由報告書管理部門保存文件 3 年，供必要時查閱。
 - 報告書完成後，經過年度內部及外部查證之程序並修正缺失後做發行公告。本報告書經發行後生效，有效期限至報告書修訂或廢止為止。
- 報告書管理資訊
 - 管理單位：永續與品牌策略部
 - 聯絡電話：02-2755-1399
 - 電子信箱：9Z00100@cathlife.com.tw